

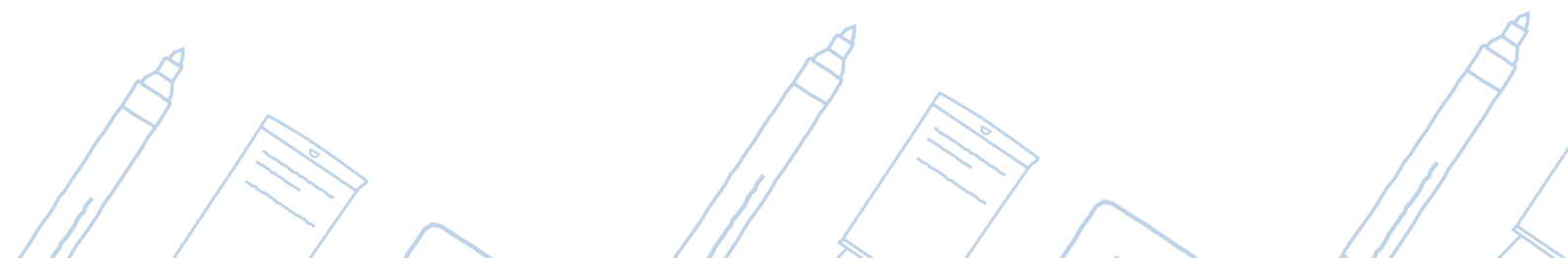


Formation hybride et à distance:
**Comment booster l'engagement
des participants ?**



Dans le contexte actuel où le travail à distance et hybride se généralise, la capacité à dispenser des formations à des équipes dispersées est devenue incontournable. En tant que formateur, votre rôle a changé : il ne se limite plus à une session de formation unique, mais consiste désormais à impliquer des apprenants répartis sur différents sites, parfois même à travers le monde. Cette évolution pose des défis, notamment le maintien de l'attention, l'encouragement à la participation et la gestion des obstacles techniques.

Ce livre blanc a pour objectif de vous aider à surmonter ces défis et de vous fournir des stratégies concrètes pour dispenser des formations de haute qualité en environnements hybrides et à distance. Nous explorerons les meilleures pratiques pour engager des équipes dispersées, en mettant en avant les outils et techniques qui garantiront le succès de vos sessions de formation, peu importe où se trouvent vos participants.



Comprendre l'environnement de la formation hybride ——— 01. et à distance

L'évolution vers le travail hybride et à distance

L'essor du travail à distance et des modèles hybrides, où les collaborateurs alternent entre le travail à domicile, au bureau ou dans des espaces externes comme les sites de coworking, a profondément transformé la manière dont les organisations abordent la formation. Les formateurs doivent désormais prendre en compte des environnements d'apprentissage variés et veiller à ce que leur contenu soit accessible et engageant, aussi bien pour les participants en présentiel que pour ceux à distance.

Les défis de la formation hybride et à distance

Parmi les défis les plus courants auxquels les formateurs sont confrontés, on retrouve :

- Maintenir l'engagement : Il est plus difficile de capter l'attention des participants à distance, qui peuvent facilement être distraits ou se sentir déconnectés.
- Permettre la participation : Encourager une participation active des apprenants distants peut être complexe, notamment en raison des différences de fuseaux horaires et des inégalités d'accès aux technologies.
- Problèmes techniques : Les problèmes de connexion, les incompatibilités de plateformes et le manque d'accès aux outils adaptés peuvent perturber l'expérience d'apprentissage



Réussir une formation avec des équipes hybrides et à distance demande une approche coordonnée qui implique engagement, communication et flexibilité. Voici quelques bonnes pratiques pour garantir des sessions de formation efficaces et inclusives pour tous les participants.

#1 Utiliser des outils numériques interactifs

Pour motiver à la fois les apprenants en présentiel et à distance, l'utilisation d'outils numériques interactifs est essentielle. Ces outils permettent une collaboration en temps réel et aident à créer un environnement d'apprentissage plus connecté.

Comment le mettre en place ?

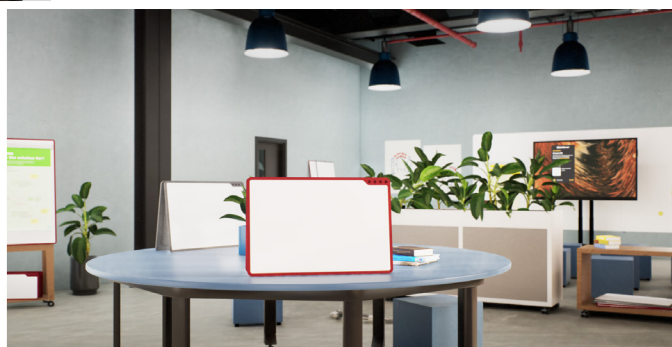
- Utilisez des écrans interactifs ou des écrans professionnels qui permettent à tous les participants d'interagir simultanément avec le contenu, favorisant ainsi un sentiment de collaboration.
- Encouragez les participants à distance à interagir avec les outils numériques en partageant directement leurs contributions sur l'écran partagé, leur permettant ainsi de se sentir aussi impliqués que ceux présents physiquement.

#2 Associer outils numériques et traditionnels

Une session de formation hybride réussie repose souvent sur une combinaison d'outils numériques et traditionnels. Cette approche permet de répondre aux différentes préférences d'apprentissage et offre plusieurs moyens d'interagir avec le contenu.

Comment le mettre en place ?

- Utiliser des outils comme des chevalets de conférence ou des tableaux blancs traditionnels lors des sessions en présentiel tout en capturant et partageant ce contenu numériquement avec les participants à distance.
- Intégrez des outils comme Magic-Charts, des feuilles d'écriture statiques et réutilisables, pouvant être affichées sur n'importe quelle surface plane. Cela permet de réaliser des brainstormings spontanés et des prises de notes, qui peuvent être numérisés et partagés en temps réel avec les apprenants à distance.



#3 Créer un contenu engageant pour tous les apprenants

La clé pour maintenir l'attention dans un environnement hybride ou à distance réside dans la conception du contenu. Il doit être interactif, dynamique et accessible à tous les participants.

Comment le mettre en place ?

- Intégrez des éléments multimédias comme des vidéos, des sondages interactifs et des quiz pour rendre vos sessions plus engageantes.
- Divisez le contenu en sessions courtes et claires, avec des objectifs définis pour maintenir l'attention des apprenants. L'affichage de contenu interactif sur écrans tactiles permet d'illustrer des concepts complexes de manière plus accessible.

#4 Encourager la communication et la collaboration

Une formation efficace repose en grande partie sur la communication et la collaboration. Il est essentiel de garantir que tous les participants puissent échanger facilement et travailler ensemble sur les tâches assignées.

Comment le mettre en place ?

- Utilisez des salles de discussion (breakout rooms) dans les réunions virtuelles pour encourager les discussions en petits groupes, en veillant à ce que les participants à distance soient inclus et puissent contribuer.
- Facilitez la collaboration en utilisant des documents numériques partagés ou des outils collaboratifs permettant à tous les participants de travailler simultanément, où qu'ils se trouvent.

#5 Anticiper les problèmes techniques

Les problèmes techniques peuvent perturber une session de formation, il est donc essentiel de se préparer à l'avance pour minimiser ces interruptions.

Comment le mettre en place ?

- Effectuez une vérification technique complète avant chaque session, pour vous assurer que tous les outils numériques fonctionnent correctement et que les participants ont bien accès aux plateformes prévues.
- Prévoyez des plans de secours, comme des outils numériques alternatifs ou l'utilisation de Magic-Charts et tableaux blancs traditionnels, qui peuvent être utilisés rapidement en cas de panne technologique (mais cela n'arrivera jamais si vous utilisez un écran Legamaster 😊).



Contexte :

Une entreprise multinationale a mis en place un modèle de formation hybride utilisant des écrans interactifs et des tableaux blancs numériques. L'objectif était d'offrir une expérience de formation identique aux salariés travaillant sur place au bureau et à distance, malgré les différences de fuseaux horaires.

Mise en œuvre :

Les formateurs ont utilisé des tableaux blancs interactifs disponibles sur des écrans tactiles numériques pour animer les présentations et favoriser la collaboration en temps réel. Les participants à distance pouvaient interagir via des tableaux blancs numériques et des outils de visioconférence, permettant une expérience aussi interactive que celle des collaborateurs présents physiquement. Des chevalets de conférence ont été utilisés pour les sessions de brainstorming sur place, et leur contenu a été capturé et partagé numériquement.

Résultat :

L'entreprise a constaté une augmentation significative de la participation des apprenants, qu'ils soient en présentiel ou à distance. Les formateurs ont apprécié la combinaison des outils numériques et traditionnels, qui leur a permis de préserver l'énergie des sessions en présentiel, tout en assurant une intégration simple des apprenants à distance.

J'ai constaté que la combinaison des outils numériques et des tableaux blancs traditionnels offrait un équilibre parfait, créant une expérience de formation fluide et engageante pour les participants en présentiel comme à distance.



Pour les formateurs, gérer des formations hybride et à distance n'est plus une option, cela devient de plus en plus fréquent. Votre rôle s'est étendu bien au-delà de la salle de formation traditionnelle, et le succès de la formation dépend désormais de votre capacité à faire participer et à connecter vos apprenants, quel que soit leur localisation. En associant intelligemment des outils numériques interactifs et des outils traditionnels, vous pouvez créer un environnement d'apprentissage inclusif et dynamique. Cette approche permet non seulement d'impliquer pleinement les participants à distance, mais aussi de maintenir l'énergie et la collaboration des sessions en présentiel. En optant pour ces stratégies, vous effectuerez des formations flexibles et motivantes, répondant aux besoins en constante évolution des équipes répartis autour de la planète.

Passer à l'action

Il est essentiel d'évaluer régulièrement vos pratiques de formation.

Vous êtes-vous déjà posé ces questions ? Vos méthodes permettent-elles d'impliquer l'ensemble des participants, qu'ils soient à distance ou en présentiel ? Constatez-vous des soucis en termes de participation ou de dynamisme ? L'utilisation de nouveaux outils numériques avec des tableaux blancs classiques pourrait-elle améliorer l'expérience d'apprentissage ?

Affiner continuellement votre approche, vous permettra que tous les apprenants, où qu'ils se trouvent, soient pleinement engagés et motivés et apprécient vos sessions de formation.



À propos de WeCreateSpace

Créer des espaces de travail et d'apprentissage qui stimulent les interactions humaines et dynamisent les personnes

Notre objectif : vous aider à concevoir des espaces à la fois fonctionnels et inspirants. WeCreateSpace est né du besoin de réimaginer la manière dont les gens travaillent, apprennent et collaborent dans un monde en constante évolution.

Notre mission est de fournir aux éducateurs, professionnels du monde de l'entreprise et formateurs les outils et l'inspiration nécessaires pour transformer leurs espaces en environnements dynamiques favorisant la créativité, la productivité et des interactions enrichissantes. En associant des solutions innovantes de marques reconnues (edding, Legamaster et PLAYROOM), nous vous aidons à concevoir des espaces à la fois fonctionnels et inspirants.

Nous travaillons en collaboration avec un réseau de partenaires locaux, experts en conception de salles de formation.

Besoin d'aide pour votre projet ? Visitez notre site web : www.legamaster.com ou contactez-nous à l'adresse marketing@legamaster.com ou suivez nos dernières actualités sur [LinkedIn](#)